



ประปารังสรรค์
ทุกคนมีน้ำใช้

27 พฤศจิกายน 2558

ค่าน้ำถูก ๆ จะจ่ายแพงไปทำไม กปน. ชวนดูแลระบบประปาในบ้าน ป้องกันค่าน้ำแพงเพราะท่อรั่วภายใน

จากสถิติการร้องเรียนค่าน้ำแพงของผู้ใช้บริการของการประปานครหลวง (กปน.) พบว่า ค่าน้ำประปาที่สูงขึ้นมักเกิดจากท่อแตกรั่วภายในบ้าน โดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือมีอายุการใช้งานที่นานเกินไป ซึ่งในแต่ละเดือน กปน. มีการรับคำร้องค่าน้ำประปาที่สูงขึ้นสาขาละประมาณ 50 ราย หรือเทียบเท่าอัตราน้ำรั่วไหลเฉลี่ย 14,352 ลบ.ม. คิดเป็นเงิน 208,405.21 บาท ต่อเดือนต่อสาขา โดย กปน. มีทั้งหมด 18 สาขา แสดงว่าในแต่ละเดือนจะมีค่าใช้จ่ายสูงถึง 3,751,293.78 บาทต่อเดือน

น้ำรั่วภายในหรือไม่ สังเกตได้ง่าย ๆ จากตัวเลขในมาตรวัดน้ำ หรือมิเตอร์ ที่มีปริมาณการใช้น้ำเพิ่มขึ้นจากปกติหรืออาจเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว ซึ่งนั่นก็หมายถึงค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ดังตัวอย่างการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริงของผู้ใช้น้ำเปรียบเทียบระหว่างการใช้น้ำปกติ และการใช้น้ำเมื่อเกิดเหตุท่อแตกรั่ว หรืออุปกรณ์ชำรุด ดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำ	อัตราการใช้น้ำปกติ (ลบ.ม.)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	อัตราการใช้น้ำหลังเกิดการรั่วไหล (ลบ.ม.)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ค่าใช้จ่ายส่วนต่างจากปกติ
½ - ¾ นิ้ว	19	202.60	177	2,279.15	2,076.55
1 นิ้วขึ้นไป	1,765	30,090.37	4,405	75,174.13	45,083.76

จากตัวอย่างจะเห็นได้ว่า ทั้งมาตรวัดน้ำขนาดบ้านพักอาศัย ½ - ¾ นิ้ว และมาตรวัดน้ำขนาดใหญ่ 1 นิ้วขึ้นไป การใช้น้ำจะสูงขึ้นเกือบ 10 เท่า โดยเฉพาะมาตรวัดน้ำขนาดใหญ่ 1 นิ้วขึ้นไป อัตราการรั่วไหลของน้ำจะเร็วและแรงกว่ามาตรฐานทั่วไป เมื่อเกิดเหตุท่อแตกรั่ว เป็นเหตุให้ต้องจ่ายค่าน้ำแพงไปอย่างน่าเสียดาย

ดังนั้น เราควรหมั่นตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบประปาภายในบ้าน อาทิ ท่อประปา ลูกลอยชักโครก ลูกลอยถังพักน้ำ ก๊อกน้ำ หรืออุปกรณ์สุขภัณฑ์ต่าง ๆ ที่มีอายุการใช้งานเฉลี่ยแตกต่างกันออกไป ทั้ง 5, 10 หรือ 20 ปี เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ โดยมีเทคนิคง่าย ๆ ดังต่อไปนี้

1. ปิดก๊อกน้ำให้สนิท โดยหลังการใช้น้ำทุกครั้งก่อนจะเดินจากไป ลองหันมามองอีกครั้งว่า ปิดก๊อกน้ำสนิทแล้วหรือยัง บางคนลืมปิดก๊อกน้ำกว่าจะกลับเข้าบ้านมาเห็น ก็เสียค่าน้ำที่ไหลไปแล้วอย่างน่าเสียดาย
2. หมั่นจดสถิติการใช้น้ำ ทุกเช้าก่อนออกจากบ้าน ให้ปิดก๊อกน้ำทุกตัว และจดตัวเลขในมาตรวัดน้ำไว้ เมื่อกลับมาถึงบ้านให้จดเลขอีกครั้ง หากไม่มีใครอยู่ตัวเลขจะต้องเท่ากับตอนเช้าที่จด แต่หากตัวเลขมีการเปลี่ยนแปลงให้ตรวจสอบว่ามีการใช้น้ำหรือไม่ หากไม่มี ให้สันนิษฐานว่ามีน้ำรั่วไหลภายในบ้าน

นอกจากนี้ เมื่อไม่อยู่บ้านเป็นเวลาหลายวัน ควรปิดวาล์ว หรือประตุน้ำ ก่อนออกจากบ้านเพื่อป้องกันการรั่วไหลภายในของระบบประปาในบ้านที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างที่เราไม่อยู่บ้าน

3. **หมั่นตรวจสอบและซ่อมแซม** ช่วยกันดูแลอุปกรณ์และระบบท่อประปาภายในบ้านให้อยู่ในสภาพดีเสมอ หากพบการรั่วซึม ให้รีบเปลี่ยนหรือซ่อมแซมทันที เช่น น้ำหยดจากก๊อก น้ำไหลไม่หยุด ลูกลอยชักโครกค้าง ปั่นน้ำทำงานตลอดเวลา
4. **เปลี่ยนเป็นอุปกรณ์ประหยัดน้ำ** เพื่อช่วยลดปริมาณน้ำที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม เช่น สุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ การใช้บัวรดน้ำแทนสายยาง การใช้เครื่องซักผ้าประหยัดน้ำแทนรุ่นปกติ
5. **พบเหตุรีบแจ้ง กปน.** เมื่อผู้ใช้น้ำลองตรวจสอบการรั่วไหลภายในบ้าน โดยการปิดก๊อกน้ำทุกตัว แล้วพบว่ามิเตอร์น้ำยังหมุน นั่นแสดงว่ามีท่อรั่ว ให้เดินสำรวจหาจุดรั่วภายในบ้าน ให้สังเกตบริเวณที่มีเส้นท่อเปื้อกขึ้น หรือมีน้ำนองตลอดเวลา หากไม่พบสามารถโทรแจ้ง กปน. เพื่อสำรวจเบื้องต้นได้ที่สำนักงานประปาสาขาในพื้นที่ หรือ ศูนย์บริการประชาชน (Call Center) โทร 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง

ปัจจุบัน แม้ปัญหาท่อแตกรั่ว และค่าน้ำที่สูงขึ้นจะเป็นเรื่องร้องเรียนอันดับต้น ๆ ของ กปน. แต่ปัญหาดังกล่าวสามารถลดลงได้หากทุกคนร่วมมือกัน หมั่นสังเกต บำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบท่อประปาภายในบ้าน หรือรีบแจ้งเมื่อเกิดเหตุ ซึ่งปัญหาท่อแตกรั่วมีเพียงทำให้ผู้ใช้น้ำต้องเสียค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นแล้ว แต่นั่นหมายถึงน้ำสูญเสียที่ถูกลบทิ้งไปโดยเปล่าประโยชน์อีกด้วย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กองเผยแพร่ข่าว ฝ่ายสื่อสารองค์กร

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1111 โทรสาร 0 2503 9563 www.mwa.co.th

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวมา ณ โอกาสนี้