

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอถอนเงินประกันการใช้น้ำ

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำสามารถขอถอนคืนเงินประกันการใช้น้ำจากการประปานครหลวงได้ในกรณีที่ได้ยกเลิกการใช้น้ำเฉพาะที่ไม่มีหนี้ค่าน้ำค้างชำระหลังการประปานครหลวงได้ออกใบแจ้งค่าน้ำประปาฉบับสุดท้ายแล้วหรือกรณีโอนการใช้น้ำให้ผู้ใช้น้ำรายใหม่ที่ผู้รับโอนได้วางเงินประกันการใช้น้ำเรียบร้อยแล้วและไม่มีค่าน้ำค้างชำระหลังจากการประปานครหลวงได้ออกใบแจ้งค่าน้ำประปาฉบับสุดท้ายของผู้โอนแล้ว

หมายเหตุการนับเวลาจะนับเฉพาะวันทำการของการประปานครหลวง

### ช่องทางการให้บริการ

<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกทม. 10260 โทรศัพท์ : 0 2331 0028-30/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกทม. 10260 โทรศัพท์ : 0 2331 0031-2, 0 2331 8161, 0 2331 1115, 0 2332 9727/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนนสุขุมวิทตำบลปากน้ำอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ : 0 2384 7647, 0 2384 1411-2/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกทม.10400 โทรศัพท์ : 02 298 6700-24/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่งมหาเมฆเขตสาทรกทม. 10120 โทรศัพท์ : 0 2286 0172, 74, 75, 77, 79/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทรศัพท์ : 0 2537 8225/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>

<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาลาดพร้าว 591 ซอยจำเนียรเสริมถนน ประชาอุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองกลางกทม. 10310 โทรศัพท์ : 0 2934 4432-6/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาประชานิคม 2 ซอยเสริมสุขถนนประชา ชื่นแขวงจตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทรศัพท์ : 0 2585 7444, 0 2585 0319, 0 2585 3889, 0 2585 0490/ติดต่อด้วย ตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาบางเขน 3 ถนนแจ้งวัฒนะแขวง อนุสาวรีย์เขตบางเขนกทม. 10220 โทรศัพท์ : 0 2552 1550- 4/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขามินบุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวง แสนแสบเขตมีนบุรีกทม.10510 โทรศัพท์ : 0 2543 6500/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาสวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหงแขวง แสนแสบเขตมีนบุรีกทม. 10510 และห้องเลขที่ C1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจช.ลาดกระบัง46/1 ถ.ลาดกระบังแขวง ลาดกระบังเขตลาดกระบังกรุงเทพ10520 โทรศัพท์ : 0 2543 6500/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขางอกน้อย 258/4 ซงจรัญสนิทวงศ์ 30/1 ถ.จรัญสนิทวงศ์แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอกน้อย กรุงเทพ 10600 โทรศัพท์ : 0 2449 0011, 0 2448 0239,0 2448 0461,0 2448 0670,0 2448 0263,0 2448 0513,0 2448 0860, 0 2411 3117/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาดอกสน 71 ซอยพระรามที่2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทรศัพท์ : 0 2427 6000/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประกาศครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาภาษีเจริญ 454 ถนนกาญจนาภิเษก(วง แหวน) แขวงบางแคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทรศัพท์ : 0 2455 0055/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)</p>

<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสหสวัสดิ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทรศัพท์ : 0 2427 7000/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขานนทบุรี 282 ถนนนนทบุรีตำบลท่า ทรายอำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0 2589 0035-8, 0 2580 0079, 0 2580 0081, 0 2580 0094, 0 2580 0097 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขามางบัวทอง 59 หมู่ 2 ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ : 0 2571 3982-7/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขามหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนา ภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์: 0 2449 0129/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**  
**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :1 วันทำการ**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การพิจารณา</b> - ตรวจสอบข้อมูลหนี้ค่าน้ำค้างชำระ - ตรวจสอบเงินประกันคงเหลือ - สร้างใบคำขออนุมัติคืนเงินประกันเงินประกัน (หมายเหตุ: (กองรายได้สำนักงานประสานสาขา))	0.5 วัน	การประสานครหลวง
2)	<b>การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ</b> - เสนอผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าการให้ลงนามอนุมัติ - อนุมัติการถอนคืนเงินประกันให้ผู้ใช้น้ำเพื่อแจ้งผลการพิจารณา ให้ผู้ใช้น้ำทราบ (หมายเหตุ: (กองรายได้และส่วนกลางสำนักงานประสานสาขา))	0.5 วัน	การประสานครหลวง

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<b>บัตรประจำตัวประชาชน</b> ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(-ของผู้วางเงินประกันหรือผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลผู้ วางเงินประกัน)	กรมการปกครอง
2)	<b>หนังสือรับรองนิติบุคคล</b> ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(-ต้องให้ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลนั้นรับรองสำเนา พร้อมประทับตราสำคัญหากมีและมีอายุไม่เกิน3เดือน)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
3)	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีมีการเปลี่ยนชื่อสกุล)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(-กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทนโดยผู้รับมอบอำนาจ จะต้องติดอากรครบถ้วนตามประมวลรัษฎากร)	-
5)	คำสั่งศาลกรณีเป็นผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดก ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(-กรณีผู้วางเงินประกันถึงแก่กรรม)	-
6)	ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำฉบับที่จะชกอนคืน/ใบแจ้งความ เอกสารหาย ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(-หากใบเสร็จรับเงินฉบับจริงสูญหายให้แจ้งความต่อเจ้า พนักงานตำรวจและนำใบแจ้งความเอกสารหายมาแสดงต่อการประปา นครหลวง)	การประปานครหลวง

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	1) สำนักงานประปาสาขาจุดยื่นคำร้อง (หมายเหตุ: -)
2)	2) Call Center โทร.1125 (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>	

#### หมายเหตุ

-